



24214

12/

Telefon: 024/4767-010  
Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OŠ „Matija Gubec“  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

## PLAN RADA ŠKOLE U KRIZNIM SITUACIJAMA

### *Krizni događaji u vaspitno-obrazovnim ustanovama*

**Događaji i njihovim uticajem može biti zahvaćeni najveći broj učenika ili zaposlenih, odnosno ustanova su :**

- Prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave, požari)
- Saobraćajne nesreće velikih razmera
- Nesreće: smrt učenika, nastavnika
- Nasilje, razbojnički napadi
- Pretnje postavljanja bombe
- Samoubistvo

**Događaji kojima mogu biti izložene male grupe ili pojedinci:**

- Gubitak članova porodice
- Vršnjačko nasilje
- Zlostavljanje
- Bolest
- Narkomanija

### **Kako reagovati u slučaju kriznih događaja i situacija**

Obzirom da je škola učenicima poznato i sigurno mesto, potrebno je deci obezbediti bezbedna mesta na kojima će dobiti podršku.

Stručna služba (psiholog, pedagog) i nastavnici su prve osobe koje pružaju podršku, oslonac i sigurnost.

U slučaju psiholoških kriznih situacija, učenicima treba pružiti sledeće intervencije:

- Prvu psihološku pomoć koja podrazumeva uspostavljanje prvog kontakta sa učenicima i savetovanje
- Psihološko savetovanje i psihosocijalnu podršku dok se trauma ne integriše i ne uspostavi osećanje ravnoteže
- Trijaža –prepoznati rizici kod pojedinaca i grupe koji se upućuju na stručnu pomoć
- Ublažavanje socijalnih i psiholoških efekata stresnih događaja
- Osobe pogođene krizom ne traže same pomoć, te ih oni koji pomažu moraju pronaći
- Obzirom da osobe pogođene krizom ne traže same pomoć i ne donose sami odluke, pomaga ih usmeravaju šta da rade.



24214

12/

Telefon: 024/4767-010  
Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OŠ 'Matija Gubec'  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

'Matija Gubec' Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

## Integracija psiholoških trauma

Kao skup mera koje se preduzimaju da bi se pomoglo učeniku pruža se od strane neprofesionalca kao prva psihološka pomoć. Ostali oblici pomoći pripadaju profesionalcima i oni je pružaju zavisno od uzrasta, počevši od prvog do završnog razreda škole.

Preporučuje se da se na početku krize u vaspitno-obrazovnoj ustanovi omogući i rad Kriznog savetovišta, da se odredi prostor i vreme.

Osoba u ulozi kriznog savetnika je psiholog.

## Organizacija života u školi

Pravi se procena situacije i u skladu sa tim donose se adekvatne mere. Formirani Tim za krizne situacije se sastaje i njeguje članove: direktor, psiholog i neko od ključnih nastavnika zavisno od prirode događaja i stalni članovi tima.

## Uloga direktora

Angažovanje oko podrške i osnaživanja zaposlenih u njihovim zadacima koji se odnose na aktivnosti u krizi

Proveravanje tačnosti informacija vezanih za događaj

Donošenje odluka o izmenama plana i programa redovnih školskih aktivnosti kao što su: odlaganje pismene i usmene provere znanja, planiranih ekskurzija, sportskih i kulturnih događaja, za celu školu, pojedina odeljenja ili razrede.

Ukoliko se radi o kriznom događaju koji je pogodio više škola, uloga direktora je uspostavljanje komunikacije i saradnja sa upravama tih škola

Kontakt sa institucijama sistema ključnim za pomoć školi u krizi kao i sa lokalnom zajednicom

Kontakt sa porodicama pokojnika (u slučaju da je krizni događaj smrt učenika ili zaposlenog)

Komunikacija sa medijima ukoliko nije drugačije odlučeno

Aktivnosti u okviru Tim za krizne situacije

Donošenje odluke o normalizaciji rada škole

## Uloga tima za krizne situacije

Rukovodi kriznom situacijom

Inicira početak intervencije u krizi u školi /odeljenju ili drugih aktivnosti vezanih za situaciju krize

Procenjuje nivo pogođenosti škole, grupe i pojedinaca

Procenjuje potrebe škole kao celine ili njenih segmenata (odeljenje, razred)

Deci, zaposlenima i roditeljima obezbeđuje tačne i pravovremene informacije (pismene i usmene)



24214

12/

Telefon: 024/4767-010  
Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OS „Matija Gubec“  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

Inicira sastanke unutar škole (sa nastavnicima i svim zaposlenima) u cilju informisanja učenika i roditelja o događaju

Određuje zamenu odsutnom razrednom starešini u slučaju potrebe informisanja učenika i roditelja

Inicira sastanke za zaposlene u cilju obrade njihovih osećanja vezanih za krizni događaj  
Ostvaruje vezu sa službom za mentalno zdravlje

Procenjuje uslove za izmenu uobičajenih školskih aktivnosti

Procenjuje da li su uslovi za normalizaciju nastave ostvareni

Komunicira sa službama na terenu koje se brinu o uklanjanju posledica prirodne katastrofe

Podržava nastavnike u njihovim naporima da razgovaraju sa decom i adolescentima.

## Uloga stručnih saradnika

Prekidaju svoje redovne aktivnosti, posebno u slučaju kriznih događaja velikih razmera  
Sve njihove aktivnosti u funkciji su pomoći deci i odraslima u savladavanju kriznog događaja  
Psiholog započinje rad kriznog savetovališta, određuju i mesto i vreme rada u dogovoru sa  
Timom za krizne situacije

Rade na individualnoj podršci koristeći se principima kriznog savetovanja

Rade sa grupama učenika, prema potrebi

Roditeljima učenika pružaju savetodavnu pomoć

Na raspolaganju su nastavnicima za različite konsultacije u vezi sa decom i roditeljima

Prate spremnost učenika da učestvuju u različitim ceremonijama kao što su sahrane i  
memorijalne aktivnosti

Prate posebno vulnerabilne grupe i pojedince u školi

Vode evidenciju o učenicima kojima je potrebna dodatna pomoć koja se može ostvariti u okviru  
usluga drugih sistema, pre svega zdravstvenog i sistema socijalne zaštite

Kontaktiraju roditelje učenika i pružaju im potrebna obaveštenja.

## Uloga nastavnika

Prenošenje tačnih informacija učenicima

Ostvarivanje podržavajućeg, otvorenog i iskrenog odnosa sa učenicima

Sprovode aktivnosti u učionici kao što je vođenje razgovora koji će pomoći učeniku da se  
izbore sa gubitkom

Spremanje glasine u vezi sa događajem služe i sećanjima

Davanje odgovora na pitanja dece bez pružanja nepotrebnih detalja

Prepoznavanje različitih kulturnih (uobičajenih) i verskih potreba učenika

Omogućavanje deci da izražavaju svoja osećanja

Identifikacija učenika kojima je potrebna savetodavna podrška.

Planiranje aktivnosti u učionici čiji je cilj smanjenje traumatskog doživljaja (kroz različite  
tehnike rada, a na osnovu programa za koji je edukovan)

Pripremanje učenika za rituale opraštanja u slučaju smrti u školi (sahrane, memorijalne  
aktivnosti)

Ako je u pitanju razredni starešina, zajedno sa direktorom škole, kontaktira porodicu preminulog  
učenika.



24214

12/

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OS „Matija Gubec“  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

## **Uloge svih zaposlenih:**

Osetljivo reagovanje na bilo koji problem koji može biti podstaknut kriznim događajem  
Dosledno držanje dogovora i odluka Tima za krizne situacije  
Reagovanje iznošenjem činjenica na svaku pojavu glasina  
Podržavanje jasne i kooperativne međusobne komunikacije.



24214

12/

: 024/4767-010  
/ x: 024/4767-035  
-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OŠ „Matija Gubec“  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreškovića utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

## PLAN PRUŽANJA PSIHO SOCIJALNE PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

### AKTIVNOSTI NEPOSREDNO NAKON KRIZNOG DOGAĐAJA

AKTIVNOST	NAČIN REALIZACIJE	VREME REALIZACIJE
Ostvariti kontakt sa porodicama koje su pogođene kriznim događajem	Pozvati porodice i dogovoriti sa njima koje informacije se mogu proslediti zaposlenima u ustanovi i deci	Odmah
Održati sastanak sa zaposlenima o kriznom događaju	Sa zaposlenima podeliti informacije o kriznom događaju, o mogućim emocionalnim reakcijama kako zaposlenih tako i učenika kao i o načinima prevladavanja psihološke krize	Odmah
Pružiti zaposlenima psihosocijalnu podršku	Predložiti im mogućnost razgovora sa stručnim saradnikom, ukoliko za tim imaju potrebu	Odmah
U dogovoru sa direktorom odrediti prostor za pružanje psihosocijalne podrške	Jasno označiti prostoriju u kojoj će se pružati psihosocijalna podrška učenicima, zaposlenima i roditeljima	Odmah

### AKTIVNOSTI NAKON KRIZNOG DOGAĐAJA

AKTIVNOST	NAČIN REALIZACIJE	VREME REALIZACIJE
Identifikovati učenike koji su posebno pogođeni kriznim događajem	Individualni razgovori sa učenicima. Razgovori sa zaposlenima i roditeljima radi razmene relevantnih informacija o funkcionisanju učenika	U danima nakon kriznog događaja
Uspostaviti odnos sa učenicima	Obaviti razgovor sa učenicima, pružiti mu podršku u izražavanju i prevladavanju intenzivnih emotivnih reakcija koje je krizni događaj izazvao. Ohrabriti ga da otvoreno govori o svojim osećanjima	U danima nakon kriznog događaja
Stabilizovati i smiriti učenika	Sa učenicima razgovarati o tome kako se trenutno	U danima nakon



24214

12/

: 024/4767-010  
 / x: 024/4767-035  
 -mail: info@osmgubec.edu.rs  
 Web: www.osmgubec.edu.rs

OŠ „Matija Gubec“  
 24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
 Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
 Telefon/Faks: 024/4767-035  
 E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
 Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
 24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
 Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
 Telefon/Fax: 024/4767-035  
 E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
 Web: www.osmgubec.edu.rs

	ose a, normalizovati njegove reakcije (dati mu do znanja da su emocije koje trenutno ose a normalne i uobičajene s obzirom na okolnosti)	kriznog događaja
Sazvati roditeljski sastanak	Porazgovarati sa roditeljima o kriznom događaju, informisati ih o aktuelnom stanju učenika, pružiti im podršku u boljem razumevanju onoga kroz šta učenici trenutno prolaze (naročito onim roditeljima kojima su deca posebno pogođena događajem)	U danima nakon kriznog događaja
Osigurati bezbednost i sigurnost učenika	Obratiti pažnju na ponašanje učenika u školi, prikupljati informacije od roditelja i zaposlenih kako bi se identifikovali eventualni „okidači“ koji kod učenika izazivaju intenzivne emocionalne reakcije	U danima nakon kriznog događaja
Pružanje informacija	Sa zaposlenima i roditeljima razgovarati o mogućim reakcijama dece na krizu i šta je to što mogu da očekuju u narednom periodu od deteta odnosno učenika	U danima nakon kriznog događaja
Povezivanje učenika sa mrežom socijalne podrške	Informisati roditelje, nastavnike i bliske prijatelje učenika o tome kako i na koji način mogu da mu pruže podršku i osiguraju da se oseća bezbedno i sigurno. Uputiti roditelje na druge ustanove (dispanzer, centar za socijalni rad) ukoliko za tim bude potrebe	U danima nakon kriznog događaja
Saradivati sa roditeljima	Organizovati sastanak sa zainteresovanim roditeljima kako bi dobili povratne informacije o aktuelnom stanju učenika	U danima nakon kriznog događaja
<b>PREVENTIVNE AKTIVNOSTI SA CILJEM RAZVIJANJA REZILIJENTNOSTI NA KRIZNE DOGAĐAJE</b>		
<b>AKTIVNOST</b>	<b>NAČIN I REALIZACIJE</b>	<b>VREME REALIZACIJE</b>
Jačati socio-emocionalne kompetencije učenika kroz	Tokom individualnih razgovora, u zavisnosti od problematike, podsticati učenike da pričaju o svojim	Po potrebi, tokom



24214

12/

: 024/4767-010  
/ x: 024/4767-035  
-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

OS „Matija Gubec“  
24214 Tavankut, Vojvodina, Srbija  
Marka Oreškovića 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Faks: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

„Matija Gubec“ Általános Iskola  
24214 Tavankut, Vajdaság, Szerbia  
Marko Oreskovity utca 12/a

Telefon: 024/4767-010  
Telefon/Fax: 024/4767-035  
E-mail: info@osmgubec.edu.rs  
Web: www.osmgubec.edu.rs

individualan rad sa uenicima	oseanjima, podsticati ih na razvoj empatije kako prema sebi tako i prema vršnjacima	školske godine
Jaati socio-emocionalne kompetencije uenika kroz grupni rad	Organizovati radionice u razredu gde e u enici imati prilike da otvoreno iskažu svoja oseanja te da unapreuju svoje socijalne veštine i veštine rešavanja konflikata	Po potrebi, tokom školske godine
Vannastavne aktivnosti	Organizacija vannastavnih aktivnosti sa uenicima i obeležavanje važnih datuma	Tokom školske godine

Direktorica škole

---

Stanislava Stanti Pr i